

## Klageadgang

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandværket for:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
[www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om meditation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en rimelig løsning ved meditation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr.. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren for medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

